

COOPERMINE

Пользовательское соглашение и условия предоставления
дополнительного цифрового функционала

Редакция: июнь 2026 · Дата вступления в силу: 16 июня 2026 года

Оператор: Индивидуальный предприниматель Буланов Никита Алексеевич

ИНН 365206925340 • ОГРНИП 324366800081004

Сайт: <https://coopermine.ru>

ВНИМАНИЕ. Использование сайта, регистрация аккаунта, начало игрового процесса, подключение к серверам COOPERMINE, а также оплата дополнительного цифрового функционала означают полное и безоговорочное присоединение пользователя к настоящему документу.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Портал — программно-аппаратный комплекс проекта COOPERMINE, включая игровой сервер, сайт <https://coopermine.ru>, поддомены, интерфейсы оплаты, каналы связи и иные цифровые ресурсы оператора.

1.2. Базовый доступ — безвозмездная возможность использования портала и участия в игровом процессе на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Дополнительный цифровой функционал (ДЦФ) — предоставляемые за плату дополнительные цифровые права доступа к отдельным возможностям портала, включая привилегии, статусы, команды, внутриигровые предметы, игровые ценности, виртуальную валюту, декоративные элементы и иные цифровые объекты, используемые исключительно внутри портала.

1.4. Пользователь — физическое лицо, использующее портал и присоединившееся к настоящему Соглашению.

1.5. Игровая валюта, игровые ценности, привилегии и иные цифровые объекты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, имуществом, ценной бумагой, объектом инвестирования или средством накопления, не имеют самостоятельной стоимости вне портала и не подлежат обмену на денежные средства, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

1.6. Правила игры — обязательные правила поведения и использования портала, публикуемые на сайте оператора и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет пользователю базовый доступ к portalу на условиях настоящего Соглашения и по модели «как есть» (as is).

2.2. По инициативе пользователя оператор может предоставить ему ДЦФ за плату в объеме, составе, на срок и на условиях, указанных в описании соответствующей позиции на сайте оператора и (или) внутри портала.

2.3. Акцептом настоящего Соглашения является любое из следующих действий: начало использования портала, регистрация, вход в игру, использование сайта либо внесение оплаты за ДЦФ.

2.4. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для присоединения к настоящему Соглашению. Лицо, не обладающее полной дееспособностью, обязано использовать портал и совершать платежи только с согласия законного представителя.

2.5. Юридически значимая версия настоящего Соглашения составлена на русском языке.

2.6. ДЦФ предоставляется пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии на использование соответствующего цифрового функционала исключительно внутри портала. ДЦФ не является товаром в значении правил дистанционной продажи товаров; к отношениям сторон по поводу ДЦФ применяются положения о возмездном предоставлении лицензии и цифрового контента, исполняемого немедленно.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДЦФ

3.1. ДЦФ предоставляется исключительно по инициативе пользователя после самостоятельного ознакомления пользователя с наименованием, составом, стоимостью, ограничениями, совместимостью и,

если применимо, сроком действия соответствующей позиции.

3.2. Обязанность оператора по предоставлению конкретного ДЦФ считается исполненной с момента фактического зачисления, активации, выдачи или открытия соответствующего цифрового права доступа на аккаунте пользователя внутри портала.

3.3. После фактического предоставления ДЦФ денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, когда обязанность возврата прямо предусмотрена обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

3.3.1. Приобретая ДЦФ, пользователь прямо выражает согласие на немедленное начало предоставления ДЦФ сразу после оплаты, до истечения каких-либо сроков на отказ, и подтверждает, что предупреждён: с момента фактического предоставления ДЦФ возможность отказа от него с возвратом стоимости утрачивается, за исключением случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

3.3.2. Надлежащим и достаточным подтверждением факта предоставления ДЦФ являются внутренние системные журналы оператора, в том числе журналы выдачи команд, изменения привилегий и рангов, зачисления внутриигрового баланса и валюты, а также данные о входах в аккаунт. Пользователь признаёт доказательственную силу таких журналов при рассмотрении любых обращений и споров, включая споры с участием платёжных систем.

3.4. Не подлежат удовлетворению требования о возврате денежных средств, если ДЦФ был фактически предоставлен, но пользователь передумал использовать портал, утратил интерес к игре, не ознакомился с описанием приобретаемой позиции, ошибся при выборе аккаунта, никнейма, сервера или категории, был ограничен в использовании портала вследствие нарушения Соглашения или Правил игры либо ссылается на субъективное несоответствие результата своим ожиданиям.

3.5. Если конкретный ДЦФ фактически не был предоставлен по причинам, относящимся к зоне контроля оператора, оператор вправе по своему выбору повторно предоставить соответствующий ДЦФ, предоставить эквивалентную по стоимости позицию, зачислить сумму на внутренний баланс, если такой механизм применяется на портале, разрешить ситуацию иным технически разумным способом, либо, если это прямо требуется обязательными нормами законодательства Российской Федерации, возратить уплаченную сумму.

3.6. В случае технической ошибки, дублирующего начисления, некорректной цены, неверной автоматической выдачи или получения пользователем ДЦФ без достаточного законного основания оператор вправе скорректировать объём ДЦФ, отменить ошибочное начисление, ограничить спорный функционал и запросить у пользователя подтверждение оплаты.

3.7. ДЦФ предоставляется при условии полной предварительной оплаты, если иное прямо не указано оператором.

3.8. Пользователь обязан сохранять документы, подтверждающие оплату, и по запросу оператора предоставить сведения, необходимые для проверки спорного платежа.

3.9. Использование платёжных средств, не принадлежащих пользователю, без надлежащего законного основания и согласия законного владельца запрещено. Все риски и ответственность перед третьими лицами, связанные с неправомерным использованием чужих платёжных средств, несёт пользователь.

3.9.1. Совершение оплаты подтверждает, что плательщик является законным держателем использованного платёжного средства либо получил явное согласие держателя на оплату. Ответственность за использование платёжного средства третьим лицом, в том числе несовершеннолетним, без согласия держателя несёт держатель платёжного средства и (или) его законный представитель. Оператор, фактически предоставивший ДЦФ по успешно авторизованной и подтверждённой платёжной системой операции (в том числе прошедшей проверку 3-D Secure), является добросовестной стороной и не отвечает за разногласия между держателем платёжного средства и фактическим плательщиком.

3.10. При выявлении признаков мошеннической, недобросовестной либо злоупотребительной платёжной активности, включая манипуляции с платежами и необоснованные оспаривания фактически исполненных платежей, оператор вправе временно ограничить доступ к аккаунту, приостановить спорный ДЦФ и провести проверку обстоятельств транзакции.

3.10.1. Оспаривание пользователем платёжной операции (chargeback, возвратный платёж), по которой ДЦФ был фактически предоставлен, при отсутствии недостатка со стороны оператора признаётся нарушением настоящего Соглашения и недобросовестным поведением. В этом случае оператор вправе: снять или

ограничить ранее предоставленный ДЦФ; заблокировать аккаунт пользователя и связанные с ним аккаунты; отнести оспоренную сумму и документально подтвержденные издержки, понесенные в связи с оспариванием, на внутренний долг пользователя; отказать в дальнейшем предоставлении доступа к portalу; а также использовать системные журналы, данные антифрода и сведения платёжных провайдеров в качестве доказательств при рассмотрении спора платёжной системой.

3.11. Ограничение доступа к portalу вследствие нарушения пользователем настоящего Соглашения или Правил игры не признаётся недостатком ДЦФ и само по себе не влечёт обязанности оператора по выплате компенсации.

ПРАВА ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор вправе изменять состав, содержание, внешний вид, баланс, игровые свойства, способы отображения и техническую реализацию portalа и ДЦФ в целях развития проекта, обеспечения баланса, безопасности, борьбы со злоупотреблениями, устранения ошибок и поддержания стабильной работы.

4.2. Оператор вправе ограничить, изменить, приостановить либо прекратить доступ пользователя к portalу полностью или в части в случаях: нарушения настоящего Соглашения или Правил игры; выявления признаков мошенничества, багюза, читов, несанкционированного доступа, обхода ограничений, атак на portal; проведения технических, профилактических, восстановительных, аварийных или модернизационных работ; прекращения поддержки отдельной функции, режима или технического элемента portalа.

4.3. Оператор вправе использовать внутренние технические данные, системные журналы, логи, сведения антифрода, данные античита, скриншоты и иные относимые цифровые доказательства при рассмотрении обращений, проверке нарушений и принятии решений по аккаунту пользователя.

4.4. Оператор вправе удалять, ограничивать, модерировать и не публиковать контент пользователя, если такой контент нарушает закон, правила portalа, права третьих лиц либо интересы проекта.

4.5. Оператор вправе направлять пользователю сервисные, информационные, технические и транзакционные сообщения, непосредственно связанные с работой portalа, безопасностью аккаунта, оплатой, изменением правил и восстановлением доступа.

ОБЯЗАННОСТИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется использовать portal только в законных целях, соблюдать настоящее Соглашение и Правила игры.

5.2. Пользователь обязуется не использовать баги, эксплойты, запрещённые модификации, стороннее программное обеспечение, несанкционированные скрипты, средства автоматизации и иные способы получения игрового преимущества с нарушением правил.

5.3. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность учётной записи, конфиденциальность данных входа и корректность указываемых при оплате сведений.

5.4. Пользователь заверяет оператора, что использует только собственное платёжное средство либо платёжное средство, использование которого правомерно и одобрено его законным владельцем.

5.5. Пользователь, не обладающий полной дееспособностью, обязуется не совершать оплату ДЦФ без согласия законного представителя.

5.6. Пользователь принимает на себя риск несоответствия portalа его субъективным ожиданиям, устройству, программному обеспечению, скорости интернет-соединения, региональным и иным внешним ограничениям, не относящимся к зоне разумного контроля оператора.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Portal предоставляется по принципу «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу portalа в каждый момент времени, но принимает разумные меры по поддержанию его работоспособности.

6.2. Оператор не несёт ответственности за перебои связи, действия провайдеров, программные и аппаратные особенности устройств пользователя, утрату доступа к аккаунту по вине пользователя, а также за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные последствия, возникшие вне зоны разумного контроля оператора.

6.3. Внутренние технические сведения, включая логи, скриншоты, записи античита и антифрода, могут использоваться оператором для проверки обстоятельств спора. Представление полного массива внутренних материалов пользователю осуществляется в объёме и порядке, определяемых оператором, если иное прямо не требуется законом.

6.4. Сам факт выдачи санкции, ограничения доступа, бана, мута, снятия привилегии или иного воздействия, применённого по основаниям, предусмотренным Соглашением или Правилами игры, не свидетельствует о недостатке портала или ДЦФ.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

7.1. Пользователь вправе направить обращение или претензию оператору через официальные каналы связи, указанные на сайте портала.

7.2. Оператор рассматривает обращения в разумный срок, как правило, до 30 календарных дней с даты получения обращения и необходимого для проверки комплекта сведений.

7.3. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров. Если спор не урегулирован, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНТЕНТ

8.1. Обработка персональных данных пользователя, если такие данные предоставляются оператору, осуществляется в соответствии с отдельной Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте оператора.

8.2. Размещая на портале любой допустимый пользовательский контент, включая сообщения, изображения, постройки, названия, описания и иные материалы, пользователь предоставляет оператору простую неисключительную безвозмездную лицензию на использование такого контента в объёме, необходимом для функционирования портала, его хранения, отображения, модерации, резервного копирования и продвижения портала.

8.3. Пользователь сохраняет права на принадлежащий ему контент в той части, в которой такие права признаются за ним законом; размещение контента на портале не означает перехода права собственности к оператору.

8.4. Рекламные и маркетинговые сообщения могут направляться пользователю только при наличии предварительного согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется по закону.

ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте оператора, если иной срок не указан в самой публикации.

9.3. Продолжение использования портала после публикации новой редакции означает согласие пользователя с такими изменениями.

9.4. Недействительность отдельного положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВНУТРЕННЕМ БАЛАНСЕ, АНТИФРОДЕ И СТАТУСЕ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

10.1. При наличии на портале соответствующего функционала оператор вправе использовать внутренний баланс пользователя, внутриигровую валюту и иные цифровые единицы учёта для зачисления и последующего использования внутри портала.

10.2. Обязанность оператора по предоставлению соответствующего цифрового функционала, выраженного во внутреннем балансе, внутриигровой валюте либо иной цифровой единице учёта, считается исполненной с момента фактического зачисления такого баланса или единицы учёта на аккаунт пользователя.

10.3. Внутренний баланс, игровая валюта, токены, привилегии и иные цифровые элементы используются исключительно внутри портала, не имеют самостоятельной стоимости вне портала, не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, имущественным правом требования к оператору и не

подлежат обратному обмену на денежные средства, кроме случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

10.4. При выявлении признаков мошенничества, обхода ограничений, использования чужих платёжных средств без законного основания, массового злоупотребления каналами связи, попыток дестабилизации портала, использования ботов, вредоносного ПО, автоматизированного сбора данных, а также иных действий, угрожающих безопасности проекта, оператор вправе присвоить пользователю внутренний статус повышенного риска или нежелательного пользователя.

10.5. Присвоение пользователю статуса повышенного риска или нежелательного пользователя может повлечь отказ в дальнейшем предоставлении доступа к portalу полностью или в части, запрет на регистрацию новых аккаунтов, ограничение спорных платежей и начислений, усиленную проверку обращений, а также отказ в использовании дополнительных неосновных каналов поддержки.

10.6. Оператор вправе использовать сведения антифрода, технические журналы, информацию платёжных провайдеров, данные о повторяющихся обходах ограничений, совпадающих устройствах, сетевых признаках и иных относимых цифровых идентификаторах для выявления и пресечения злоупотреблений.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ПОДДЕРЖКОЙ И ЗАЩИТА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

11.1. По вопросам, связанным с порталом, оплатами, техническими проблемами, блокировками и иными обращениями, пользователь обязан использовать только официальные каналы связи, прямо указанные оператором на сайте и в настоящем Соглашении.

11.2. Оператор и уполномоченные представители проекта вправе закрыть обращение без рассмотрения по существу либо прекратить коммуникацию по конкретному каналу, если обращение содержит спам, флуд, массовое дублирование однотипных запросов, нецензурную брань, оскорбления, угрозы, провокации, преследование, доксинг, попытки давления на сотрудников, заведомо несвязанный с проектом контент или иные злоупотребления каналами связи.

11.3. Ограничение коммуникации по неосновному каналу связи не лишает пользователя права направить обращение по официальному каналу, предназначенному для юридически значимых сообщений, претензий по оплате, запросов по персональным данным и иных обязательных по закону обращений.

11.4. Запрещаются поиск, сбор, распространение, публикация и использование персональных данных, частных контактов, личных страниц в социальных сетях, мессенджерах, фотографий, адресов и иных не опубликованных оператором сведений об администрации, модераторах, технической поддержке и иных представителях проекта, а равно обращение к ним через личные аккаунты по вопросам, связанным с порталом.

11.5. Доксинг, преследование, массовая рассылка, навязчивые сообщения в личные аккаунты представителей проекта, угрозы и иные формы вмешательства в частную жизнь представителей проекта являются существенным нарушением настоящего Соглашения и могут повлечь ограничение или полное прекращение доступа к portalу без какой-либо компенсации, а при наличии оснований — передачу сведений в компетентные органы.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ

12.1. Сайт оператора: <https://coopermine.ru>.

12.2. Адреса игровых серверов, каналы поддержки, ссылки на официальные сообщества, боты и иные ресурсы публикуются на сайте оператора и считаются официальными только в случае их прямого указания на сайте.

12.3. Если ссылка, аккаунт, группа, бот, канал или иной ресурс не указаны оператором в настоящем Соглашении либо на сайте в качестве официальных, пользователь обязан считать такой ресурс неофициальным до явного указания оператора об обратном.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Буланов Никита Алексеевич

ИНН 365206925340

ОГРНИП 324366800081004

Сайт: <https://coopermine.ru>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПРАВИЛА ИГРЫ COOPERMINE

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

Актуальная и приоритетная редакция Правил игры публикуется исключительно по адресу: <https://coopermine.ru/rules>.

Настоящее приложение включено в Соглашение в информационных целях и может обновляться реже. При любых расхождениях, неточностях или различиях формулировок применяется редакция Правил, размещённая на сайте.

Если пользователь хочет обжаловать блокировку аккаунта, апелляция подаётся через официальный канал поддержки, указанный на сайте COOPERMINE.

Незнание правил не освобождает от ответственности. При регистрации на сервере пользователь автоматически соглашается с настоящими Правилами. Администрация вправе изменять Правила без индивидуального уведомления пользователей. Администрация ведёт логи действий игроков на сервере и сообщений чата. Оскорбление и провоцирование администрации запрещено.